



BERLINER EFFEKTENBANK

Niederlassung der Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

Hinweise zum Online-Banking bei der Tradegate AG Wertpapierhandelsbank

A. Zugangsdaten

- Zugangsdaten müssen zum Schutz vor Diebstahl oder Kopie unzugänglich aufbewahrt werden (dies gilt auch für Ihren RSA Token).
- Im Internet dürfen Zugangsdaten nicht weitergegeben oder gespeichert werden.
- Im PC oder auf Ihrem Handy/Smartphone sollten keine Bankdaten gespeichert sein.
- Achten Sie darauf, Ihre Kennwörter in regelmäßigen Abständen zu ändern.
- Vorsicht vor Phishing Mails: Wir werden Sie NIEMALS per E-Mail dazu auffordern, vertrauliche Daten zu senden.

B. Verschlüsselung

- Stellen Sie sicher, dass bei der Übertragung Ihrer Daten im Rahmen des Online-Bankings zu uns die Kommunikation verschlüsselt ist. Sie erkennen eine Verschlüsselung an den Buchstaben „https“- in der Browserzeile.
- Verschlüsseln Sie ebenfalls Ihre WLAN-Verbindung!

C. Überweisungslimit

- Sie können Höchstbeträge für Überweisungen festlegen. Nutzen Sie diese Möglichkeit, um zu verhindern, dass bei Verlust oder Diebstahl Ihrer Zugangsdaten hohe Beträge von Ihren Konten abfließen.

D. Kontobewegungen

- Kontrollieren Sie in regelmäßigen Abständen Ihre Kontoauszüge.

E. Unsere Online-Banking-Website

- Unsere Website für Ihr Online-Banking bleibt stabil. Werden Sie misstrauisch, wenn Sie unangekündigte Veränderungen feststellen. Nehmen Sie in diesem Fall vor der Durchführung von Bankgeschäften über den gesicherten Kanal des persönlichen Anrufs zu uns und Ihrem Kundenberater Kontakt auf.
- Geben Sie bei jedem Aufruf des Online-Bankings die Adresse in den Browser erneut ein.

F. Eigene Geräte

- Betreiben Sie Ihre Bankgeschäfte, wenn möglich, nur von eigenen Geräten und nicht in Internetcafés oder von anderen öffentlich zugänglichen Geräten aus.

Diese Sicherheit dient uns allen.